

Regulamin

§1. Definicje

1. **Best Brain** – Best Brain Bracia Boral Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-927), przy ul. Żółwia 22 lok. 73, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000748782, NIP 1182180817, REGON 381323044, kapitałem zakładowym w wysokości 5000,00zł.
2. **Paynow** – pośrednik płatności internetowych zarządzany przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2020 r. wynosi 169.401.468 złotych
3. **Stripe.com** – międzynarodowy serwis obsługujący płatności kartami, prowadzony przez Stripe Inc. z siedzibą w 510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA
4. **Szkolenie** – szkolenie online przeprowadzonego przez Best Brain za pośrednictwem internetu
5. **Serwis** - <https://www.n.bestbrain.pl/sklep/>
6. **Dostęp** – link z hasłem umożliwiający skorzystanie z usługi szkolenia online
7. **Klient / Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin zawiera w szczególności postanowienia dotyczące zasad zakupu i realizacji Usług, składania i rozpatrywania reklamacji oraz odstąpienia od umowy.
2. Podmiotem świadczącym Usługi jest Best Brain z którą można kontaktować się drogą elektroniczną na adres finanse@bestbrain.pl lub w formie pisemnej na adres Best Brain Bracia Boral Sp. z o.o. ul. Żółwia 22 lok. 73 Warszawa (01-927) lub pod numerem telefonu +48 502 922 442.
3. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu jak i stron za pośrednictwem których świadczone będą Usługi niezbędne jest urządzenie z przeglądarką internetową, dostęp do sieci internet oraz aktywne konto e-mail.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z powyższych stron zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.

§3 Wykup Dostępu

1. Uczestnictwo w Szkoleniach jest możliwe po uprzednim wykupieniu Dostępu za pośrednictwem Serwisu przez Klienta.
2. Informację o sposobie Dostępu do wykupionych Usług Klient otrzyma na adres e-mail podany w procesie rejestracji niezwłocznie po opłaceniu Usługi.
3. Pojedynczy zakup uprawnia jedną osobę do skorzystania z usługi.
4. Wszelkie ceny Serwisie są wyrażone w złotych polskich.
5. Opłaty za Usługi realizowane są przez Klientów za pośrednictwem PayNow lub za pośrednictwem stripe.com
6. Po opłaceniu Usługi Best Brain wyśle na adres e-mail podany w procesie rejestracji fakturę.

§4.

Rozpatrywanie reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Serwisu, stron za pośrednictwem których świadczone będą Usługi oraz świadczonych Usług można składać drogą elektroniczną lub w formie pisemnej na adresy wskazane w §2 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane dentyfikacyjne Użytkownika oraz opis zgłoszonego żądania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Best Brain w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§5.

Odstąpienie od Umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość nie przysługuje w przypadkach określonych w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. Postanowienia to stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§6.

Odpowiedzialność

1. Best Brain jest odpowiedzialny za zapewnienie technicznej poprawności działania Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane będą Usługi.

2. Best Brain zastrzega czasowe ograniczenie dostępności Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane będą Usługi, spowodowane naprawami serwisowymi lub aktualizacjami treści.
3. Best Brain nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za szkody wynikłe z korzystania z Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane będą Usługi w sposób sprzeczny z normalnym ich korzystaniem;
 - b) za dokonywane płatności za pośrednictwem pośrednika płatności,
 - c) za szkody wynikłe z nieprzestrzegania przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa korzystania z sieci Internet oraz niedotrzymania przez Użytkownika w tajemnicy przekazanego Dostępu.

§7.

Zmiana Regulaminu

1. Best Brain jest uprawniony do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, jakimi są:
 - a) dostosowanie świadczonych Usług do przepisów prawa / decyzji właściwych organów administracji publicznej / orzeczeń sądowych skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem,
 - b) poprawa funkcjonalności Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane są Usługi, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności,
 - c) poprawa bezpieczeństwa Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane są Usługi;
 - d) zmiana zakresu świadczonych Usług,
 - e) aktualizacja danych teleadresowych i rejestrowych zamieszczonych w Regulaminie,
 - f) usunięcie ewentualnych niejasności lub błędów występujących w Regulaminie.

2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail przesłanej na adres podany podczas rejestracji, wysłanej na co najmniej 14 (czternaście) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.
3. Informacja o zmienionym Regulaminie pojawi się także w Serwisie.
4. Zmieniony Regulamin jest obowiązujący dla Użytkowników, którzy nie wypowiedzą umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

§8.

Ochrona Danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Best Brain.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników zawarto w **polityce prywatności**.

§9

Postanowienia Końcowe

1. Użytkownik ma możliwość pobrania Regulaminu w formacie PDF bezpośrednio z Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego.
3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Best Brain będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo sądy powszechne.
5. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów. W celu polubownego rozwiązania sporu Użytkownik może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Użytkownik będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie <https://www.uokik.gov.pl/>
7. Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
8. Regulamin obowiązuje od 26.04.2022